

נגישות השירות במחלקת הקורונה:

מבט אחד על המחלקה מבפנים או מבחוץ לא מותיר מקום לספק. שום דבר במראה לא דומה למחלקה רגילה.

מאז פתיחת מחלקת הקורונה מתמודדים המטופלים והצוות בקשיי תקשורת הכוללים קושי בהבעה והבנה של הצוות ושל המטופלים האחד עם השני, כמו גם קושי בזיהוי של האדם העומד מולם הנובעים בשל הצורך בצידוד מיגון, שמכסה כמעט לגמרי את הגוף והפנים של הצוות. המשפט "נראים כמו חייזרים המסתובבים במחלקה" מוזכרת בקרב הצוות, המטופלים והציבור הרחב שוב ושוב בהקשר זה.

מעבר לקושי האובייקטיבי בתקשורת, הדבר פוגע מאוד ביכולת ליצור קשר בין אישי ישיר בין המטופלים למטופלים שכל כך משמעותי בימים אלה, ומעצימה עוד יותר על תחושת הבדידות הניכור והריחוק שחווים המטופלים בימים אלו בשל אופי המחלה. למטופלים עם ירידה קוגניטיבית - קשה הדבר שבעתיים. שכן, לא תמיד הם מבינים מדוע לבוש הצוות כך והדבר יוצר לעיתים תחושות של פחד של ממש.

כדי להקל ולו במעט על תחושות קשות אלו, הונגש בימים האחרונים השירות ע"י מנהלת שירות ריפוי בעיסוק שרית רבינוביץ' באמצעות - תמונות הצוות שהוצמדו לסרבליים ולחלוקי הצוות. מתחת לכל תמונה מוזכר שם העובד ותפקידו - רופא, אחות, כוח עזר, מרפאה בעיסוק, עובדת סוציאלית ועוד.

התגובות להנגשה היו מיידיות וכללו בראש ובראשונה חיך גדול והנחת רווחה מצד המטופלים. "מחמם את הלב", "סוף סוף רואים מי אתם", "עכשיו אוכל לזכור ולזהות עם מי אני מדברת" מרגיע אותי שאני יודע מי איש המקצוע שעומד מולי", "כמה מכובד" הם רק מקצת התגובות שנשמעו מצד המטופלים. גם הצוות דיווח וסיכם כי התמונות נותנת גם להם תחושה טובה ואפשרות להרגיש קרוב יותר למטופלים.

נהוג לאמר כי נגישות = רגישות.

אין ספק כי הנגשת השירות באמצעות התמונות לא רק רגישה יותר אלא גם מאפשרת טיפול טוב ואיכותי יותר למען המטופלים במחלקת הקורונה.

מי שמביט מי מלפנים - יודע מי אני...

**מחלקת קורונה מנגישה את השירות
תמונות, שמות ותפקיד**

